Guia de Acesso Remoto Cebraspe

- 1 Acessar o endereço <u>https://acessoremoto.cebraspe.org.br/</u>, usando as credenciais de acesso à VPN que foi informado.
- 2 Uma vez conectado, fazer o download do Agente de acordo com seu sistema operacional.



3 Prossiga com a instalação do Agente seguindo as instruções padrão. (Next, Next, Next e Close)



Select Installation Folder	2 <u>22.25</u> 8
	paloalto
he installer will install GlobalPtotect to the following folder.	
o install in this folder, click "Nest". To install to a different folder, enter	rit below or click "Browse".
Eolder	
C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\	Browne
	Disk Cost





4 Na primeira tela, adicionar o endereço do acesso remoto (acessoremoto.cebraspe.org.br) no agente e clicar em Connect.

<u>ATENÇÃO</u>, nesta primeira tela, <u>a primeira vez</u>, é necessário inserir o **endereço remoto** – **acessoremoto.cebraspe.org.br**, não o usuário e senha. Este é um erro muito comum.



5 Na próxima tela, inserir as credenciais do seu Usuário de Acesso Remoto (as mesmas credenciais usadas no primeiro site para baixar o aplicativo), e clicar em **Sign In**.

	GlobalProtect	\$
	Sign In	
Ent	ter login credentials	
Portal: acess	oremoto.cebraspe.org	J.br
usuario0	1	
•••••	•••••	•
	Sign In	
	Cancel	

6 Tudo ocorrendo bem, a mensagem de **Connected** deve ser exibida, junto com o globo colorido.



- 7 Pronto, foi feita a configuração da VPN, agora precisamos fazer você chegar na sua máquina remota. Para isso, faremos aqui uma separação.
- 8 Se você estiver usando um computador com sistema operacional MAC OS (Apple), pule para o passo XX. Se você estiver usando Windows, siga abaixo.
- 9 Clique no botão iniciar (ícone do Windows) e digite **MSTSC**. Você também pode procurar pelo aplicativo de **Conexão de Área de Trabalho Remota**, é o mesmo.

Conexio de Área de Trabalho emota	-
Pesquisar no trabalho e na Web	Conexão de Área de Trabalho Remota Aplicativo
	D Abrir
	Recent B impresses B usb-11
	 sistemas-02 sistemas-01
	 sistemas 10.2.3.111
	15 ftp

10 Se for a **primeira vez que usa**, clique no botão **Mais Opções**, vamos alterar algumas configurações para que você possa usar seu som e câmera no computador remoto, muito útil para as reuniões.

Conexão de	Trabalho Remota
Computation 11 July 2	
Non-Inuclini, Netturiepee	4
San celinoenerie ongdar wa	ndo vecé ar obresta.

11 Nas novas opções, escolha a aba **Recursos Locais**, e depois, em Configurações

Cones Ib	o de Área de Trabatho	Remota	- 21		×
1	Conexão de Área de T	rabalh	o Re	mot	ta
Genel Ext	ingle Peores Loos		Avangedo		
Audo nero	to Defina as configuração Configurações	ies de Audio remp	fo.		
Teclada 🏈	Apicur continações Apenas quando usar Faerceir: Al T+TAB	de tecla do Wind a tela intera	ove.	8	
Capositivo	o e recursos locasa Escolha os dispositivo asestão remota El Ingovesoras Mare.	is e recursos que	vooë dese Se transferi	ja usariti Incia	r.
(a) Goutar (lpgies	C	orectar	14	de :

12 Na nova caixa que apareceu, deixe as marcações como mostra a figura abaixo. Depois clique em **OK**.

L ,	Conexão de Área de Trabalho Remota
Reprodu	ção de áudio remoto
0	Não reproduzir
	O Reproduzir no computador remoto
Gravaçã	o do indio remoto o ravar deste computador O Não gravar

13 Agora, de volta, clique no Mais, e deixe as marcações como na figura abaixo.

Conexão de Area de Trabalho Re	emota
Deportivos e recentos locais	
Escolha os depositivos e recursos deste computador que o na sessão remota	leseja usar
Cantoe inteligentes au Windows Helip para Engre Preta: Discol next (C1 Discol next (C1	ses starde

- 14 Pronto, com isso a sua câmera, microfone, alto-falante ou fones de ouvido e os pendrives, poderão ser acessados na sua máquina remota. É só conectar em casa e usar na máquina do Cebraspe. Essa configuração só precisa ser feita uma vez.
- 15 Volte para a Aba Geral

4	Conexão d Área de	e Trabalho	Remota
Genil E	Subição Recursos La	ican Esperiência Av	angado
Contar	agiles de logon		
1.	Digite o nome do o	onputador remoto.	
100	Computation 10/	iy1	w
	Nome de usuário	1	
	Suae credenciale or	erão exigidas quando vo	oë se conectar.
Contigue	Permitr salvar m agtes de convolto Salve as contigues ou atra una conex	inhas credenciais ções da conexão atual e da salva	m um arquino HDP
-	Selver	Salvar cono .	Ант

16 Agora entre com o endereço IP da sua estação de trabalho remota e clique em conectar.

퉣 Conexão de Área de Trabalho Remota			×
Conexão de Área de Trabalh	o Re	mot	ta
Computador: 10.x.y.z Nome de usuário: Nenhum especi	~]	
Suas credenciais serão exigidas quando você se cor	iectar.		
S Mostrar <u>Ω</u> pções	Conectar	Aju	ıda

17 Entre com suas credenciais do seu Usuário de Domínio Cebraspe.

Segurança do Windows	×
Digite suas credenciais	
Essas credenciais serão usadas para a conexão co	n Barrista
cebraspe.org.br\fulano.de.ta	
Lembrar-me	
Mais opções	
N	
🔞 Usar uma conta diferente	

- 18 Pronto, você deve ter conseguido acessar sua estação de trabalho no Cebraspe.
- 19 Se você é um usuário de computador da **Apple**, você deve baixar um aplicativo de "Remote Desktop".
- 20 Vá na loja da Apple e escolha um de sua preferência. A Microsoft disponibiliza um gratuitamente, chama **MS Remote Desktop**, e o ícone é assim:



- 21 Adicione um novo Desktop, seguindo os passos recomendados pelo aplicativo, e informe o **IP** no lugar do **nome**, quando solicitado.
- 22 Dependendo do aplicativo, as configurações de transporte de recursos da máquina local (em casa) para a máquina remota ficam em posições diferentes, mas normalmente é possível fazer essas configurações, para isso lembre-se que:
 - a A reprodução do Áudio deve ser LOCAL
 - b A gravação do Áudio deve ser LOCAL
 - c Você deve autorizar que a câmera seja ativada remotamente.
- 23 Pronto usuário Apple, agora você também deve ter conseguido acessar sua estação de trabalho no Cebraspe.

24 Para sair, você **NÃO DEVE** desligar a sua máquina remota, apenas fechar a conexão remota clicando no "X" da aba azul, como na figura abaixo. Isso deixará ela pronta para ser usada novamente.



25 Depois, pode fechar a VPN, para isso procure pelo ícone do agente Global Protect (Globinho) na barra de tarefas, próximo ao relógio do Windows, e clique em Disconnect.

PROBLEMAS COMUNS

Aqui está uma tabela com os principais problemas relatados ao tentar acessar o sistema.

Problema	Solução
Tenho um Tablet e não consigo conectar	Os sistemas somente operam em computadores com Windows ou MAC OS.
Tenho um MAC Book ou um Apple com MAC OS mas o Global Protect (globo) só fica rodando e não conecta	A Apple exige que o aplicativo Global Protect seja liberado com uma ação do administrador, para isso vá em Preferências de Sistema (ícone de configurações – engrenagem na bandeja do sistema), depois entre em Segurança e Privacidade. Na nova tela de exibição, certifique-se que está na aba Geral, e, na parte de baixo desta caixa, autorize o aplicativo Global Protect.
Tenho Windows, instalei tudo, mas o Global Protect não conecta.	 Esse erro pode ter vários motivos vou numerar as possíveis soluções: 1 – Confirme que está usando o usuário e senha correto, para testar, conecte no endereço https://acessoremoto.cebraspe.org.br . É o mesmo usuário e senha deste portal. 2 – O endereço da VPN está errado. Clique com o botão direito do mouse sobre o pequeno globo cinza perto do relógio do computador, escolha as três barrinhas no canto superior direito, vá para settings e confirme que o endereço que aparece é acessoremoto.cebraspe.org.br exatamente desta forma, sem nenhum caractere a mais. 3 – Reinicie o computador 4 – Reinicie o modem de internet em casa 5 – Desative temporariamente o anti-virus, alguns antivírus exigem uma liberação específica para execução.

	6 – Confirme que seu computador está rodando com as
	últimas atualizações disponíveis pela Microsoft (houve uma
	mudança no modelo de criptografia da Microsoft, esta
	mudança é necessária para esse acesso).
Eu estava conectado e trabalhando, depois de	Feche o acesso remoto e conecte novamente, com conexões
algum tempo a minha máquina remota	não tão boas, eventualmente o sistema perde o acesso, e é
congelou.	necessário refazer a conexão.
Tento conectar com o Remote Desktop, mas retorna um erro que minha máquina está	1 – Veja se o global protect está conectado (globinho
	colorido), é obrigatório que ele esteja para acessar sua
	máquina remota.
	2 – Também é possível que sua máquina remota esteja
	mesmo desligada, neste caso, acesse
uesiigaua	https://centraldeservicos.cebraspe.org.br do seu computador
	de casa mesmo, use seu usuário e senha da rede do Cebraspe
	e abra um chamado de recuperação de máquina remota.