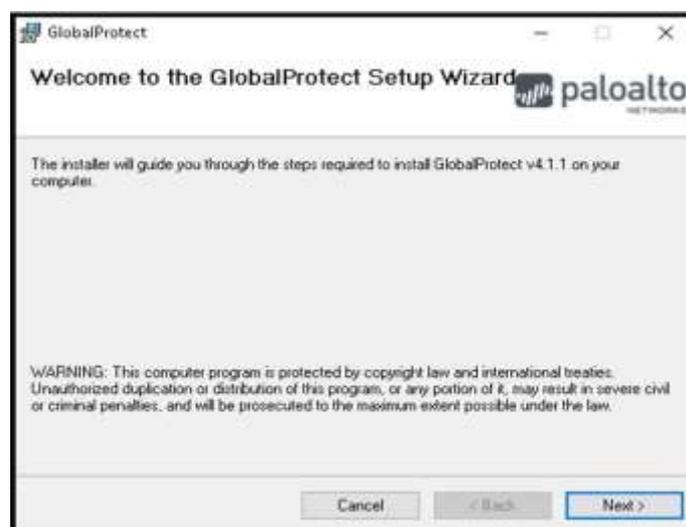


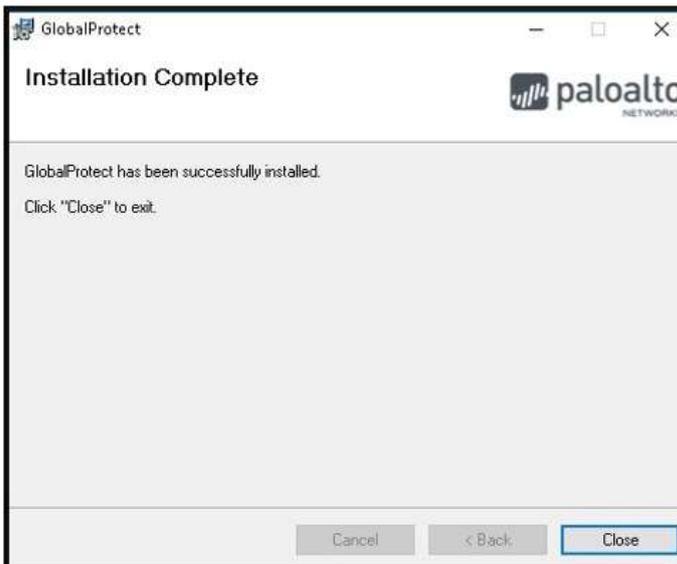
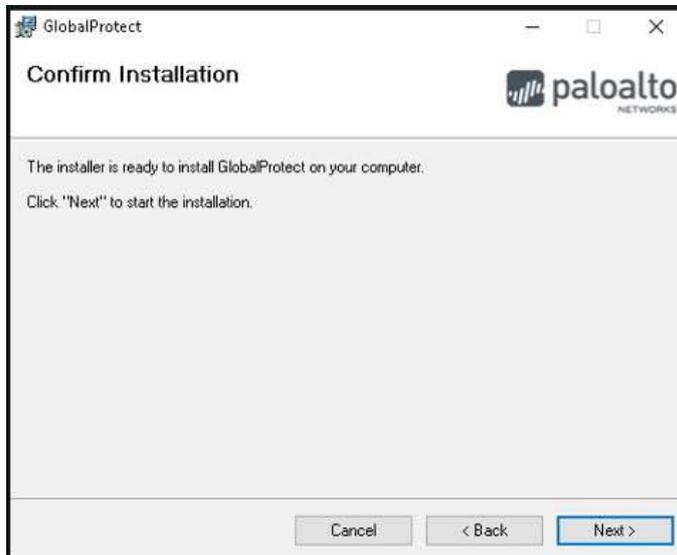
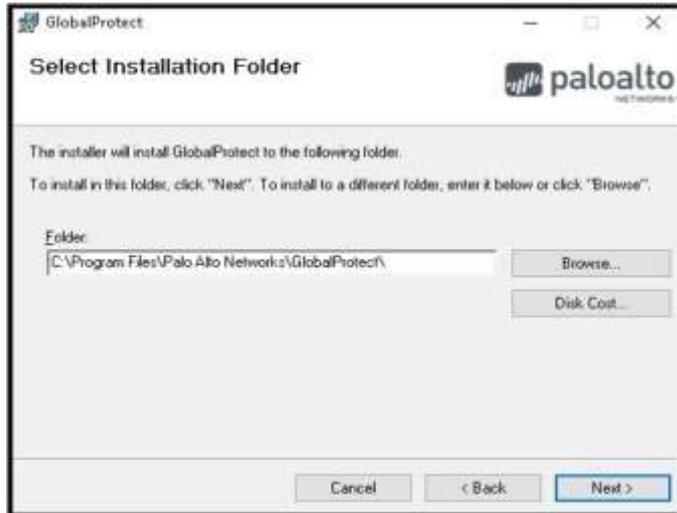
Guia de Acesso Remoto Cebraspe

- 1 Acessar o endereço <https://acessorremoto.cebraspe.org.br/>, usando as credenciais de acesso à VPN que foi informado.
- 2 Uma vez conectado, fazer o download do Agente de acordo com seu sistema operacional.



- 3 Prossiga com a instalação do Agente seguindo as instruções padrão. (Next, Next, Next e Close)





- 4 Na primeira tela, adicionar o endereço do acesso remoto (acessoremoto.cebraspe.org.br) no agente e clicar em Connect.

ATENÇÃO, nesta primeira tela, **a primeira vez**, é necessário inserir o **endereço remoto** – **acessoremoto.cebraspe.org.br**, não o usuário e senha. Este é um erro muito comum.



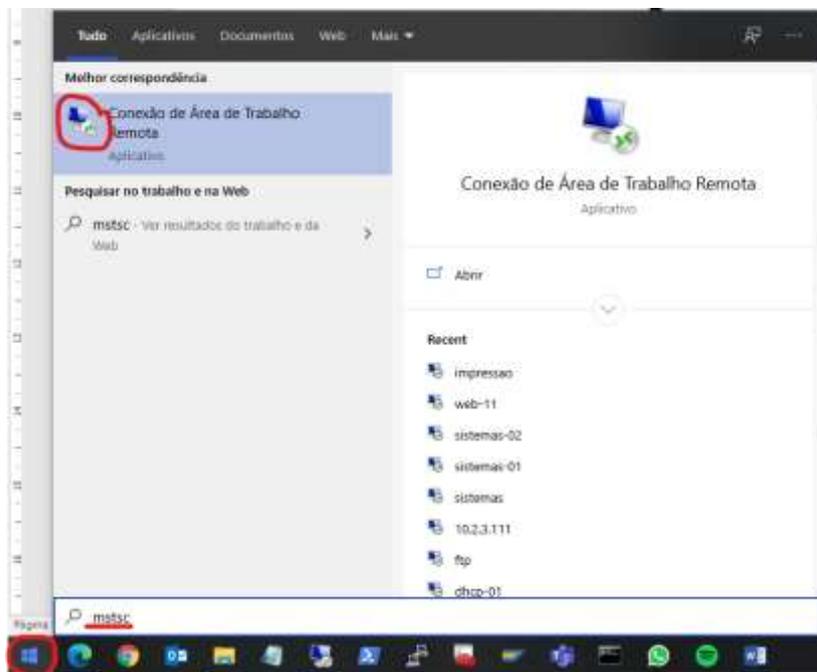
- 5 Na próxima tela, inserir as credenciais do seu Usuário de Acesso Remoto (as mesmas credenciais usadas no primeiro site para baixar o aplicativo), e clicar em **Sign In**.



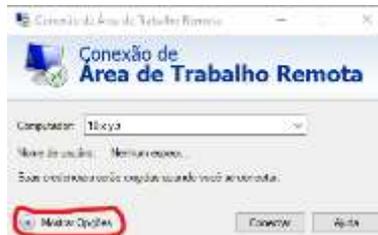
- 6 Tudo ocorrendo bem, a mensagem de **Connected** deve ser exibida, junto com o globo colorido.



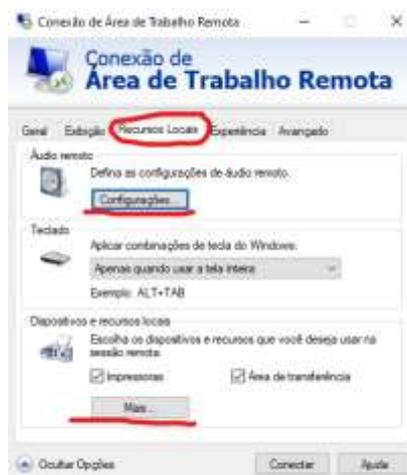
- 7 Pronto, foi feita a configuração da VPN, agora precisamos fazer você chegar na sua máquina remota. Para isso, faremos aqui uma separação.
- 8 Se você estiver usando um computador com sistema operacional MAC OS (Apple), pule para o **passo XX**. Se você estiver usando Windows, siga abaixo.
- 9 Clique no botão iniciar (ícone do Windows) e digite **MSTSC**. Você também pode procurar pelo aplicativo de **Conexão de Área de Trabalho Remota**, é o mesmo.



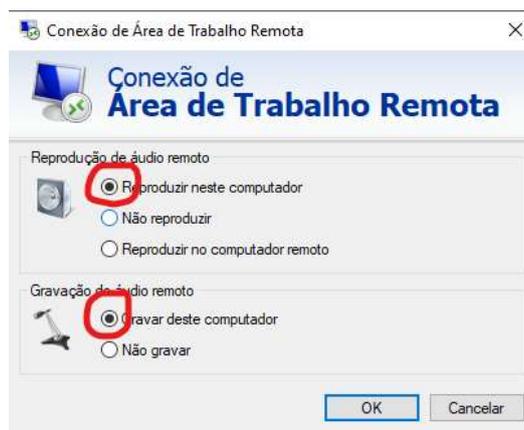
10 Se for a **primeira vez que usa**, clique no botão **Mais Opções**, vamos alterar algumas configurações para que você possa usar seu som e câmera no computador remoto, muito útil para as reuniões.



11 Nas novas opções, escolha a aba **Recursos Locais**, e depois, em Configurações



12 Na nova caixa que apareceu, deixe as marcações como mostra a figura abaixo. Depois clique em **OK**.



13 Agora, de volta, clique no **Mais**, e deixe as marcações como na figura abaixo.



14 Pronto, com isso a sua câmera, microfone, alto-falante ou fones de ouvido e os pendrives, poderão ser acessados na sua máquina remota. É só conectar em casa e usar na máquina do Cebraspe. Essa configuração só precisa ser feita uma vez.

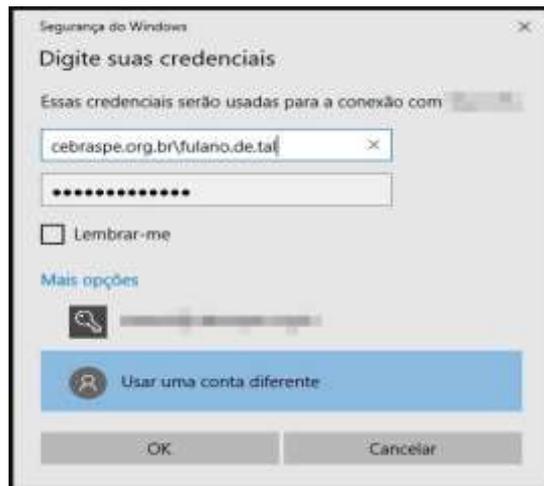
15 Volte para a **Aba Geral**



16 Agora entre com o endereço IP da sua estação de trabalho remota e clique em conectar.



17 Entre com suas credenciais do seu Usuário de Domínio Cebraspe.



- 18 Pronto, você deve ter conseguido acessar sua estação de trabalho no Cebraspe.
- 19 Se você é um usuário de computador da **Apple**, você deve baixar um aplicativo de “Remote Desktop”.
- 20 Vá na loja da Apple e escolha um de sua preferência. A Microsoft disponibiliza um gratuitamente, chama **MS Remote Desktop**, e o ícone é assim:



- 21 Adicione um novo Desktop, seguindo os passos recomendados pelo aplicativo, e informe o **IP** no lugar do **nome**, quando solicitado.
- 22 Dependendo do aplicativo, as configurações de transporte de recursos da máquina local (em casa) para a máquina remota ficam em posições diferentes, mas normalmente é possível fazer essas configurações, para isso lembre-se que:
 - a A reprodução do Áudio deve ser LOCAL
 - b A gravação do Áudio deve ser LOCAL
 - c Você deve autorizar que a câmera seja ativada remotamente.
- 23 Pronto usuário Apple, agora você também deve ter conseguido acessar sua estação de trabalho no Cebraspe.

24 Para sair, você **NÃO DEVE** desligar a sua máquina remota, apenas fechar a conexão remota clicando no “X” da aba azul, como na figura abaixo. Isso deixará ela pronta para ser usada novamente.



25 Depois, pode fechar a VPN, para isso procure pelo ícone do agente Global Protect (Globinho) na barra de tarefas, próximo ao relógio do Windows, e clique em Disconnect.

PROBLEMAS COMUNS

Aqui está uma tabela com os principais problemas relatados ao tentar acessar o sistema.

Problema	Solução
Tenho um Tablet e não consigo conectar	Os sistemas somente operam em computadores com Windows ou MAC OS.
Tenho um MAC Book ou um Apple com MAC OS mas o Global Protect (globo) só fica rodando e não conecta	A Apple exige que o aplicativo Global Protect seja liberado com uma ação do administrador, para isso vá em Preferências de Sistema (ícone de configurações – engrenagem na bandeja do sistema), depois entre em Segurança e Privacidade. Na nova tela de exibição, certifique-se que está na aba Geral, e, na parte de baixo desta caixa, autorize o aplicativo Global Protect.
Tenho Windows, instalei tudo, mas o Global Protect não conecta.	Esse erro pode ter vários motivos vou numerar as possíveis soluções: 1 – Confirme que está usando o usuário e senha correto, para testar, conecte no endereço https://acessoremoto.cebraspe.org.br . É o mesmo usuário e senha deste portal. 2 – O endereço da VPN está errado. Clique com o botão direito do mouse sobre o pequeno globo cinza perto do relógio do computador, escolha as três barrinhas no canto superior direito, vá para settings e confirme que o endereço que aparece é acessoremoto.cebraspe.org.br exatamente desta forma, sem nenhum caractere a mais. 3 – Reinicie o computador 4 – Reinicie o modem de internet em casa 5 – Desative temporariamente o anti-virus, alguns antivírus exigem uma liberação específica para execução.

	<p>6 – Confirme que seu computador está rodando com as últimas atualizações disponíveis pela Microsoft (houve uma mudança no modelo de criptografia da Microsoft, esta mudança é necessária para esse acesso).</p>
<p>Eu estava conectado e trabalhando, depois de algum tempo a minha máquina remota congelou.</p>	<p>Feche o acesso remoto e conecte novamente, com conexões não tão boas, eventualmente o sistema perde o acesso, e é necessário refazer a conexão.</p>
<p>Tento conectar com o Remote Desktop, mas retorna um erro que minha máquina está desligada</p>	<p>1 – Veja se o global protect está conectado (globinho colorido), é obrigatório que ele esteja para acessar sua máquina remota. 2 – Também é possível que sua máquina remota esteja mesmo desligada, neste caso, acesse https://centraldeservicos.cebraspe.org.br do seu computador de casa mesmo, use seu usuário e senha da rede do Cebraspe e abra um chamado de recuperação de máquina remota.</p>