## Guia de Acesso Remoto ao BCI do Cebraspe

- 1 Acessar o endereço <u>https://acessoremoto.cebraspe.org.br</u>, usando as credenciais de acesso à VPN que foi informado.
- 2 Uma vez conectado, fazer o download do Agente de acordo com seu sistema operacional.



3 Prossiga com a instalação do Agente seguindo as instruções padrão. (Next, Next, Next e Close)



GlobalProtect	1777		×
Welcome to the GlobalProtect Setup V	Wizard I <sup>II</sup>	palo	alto
The installer will guide you through the steps required to install G computer.	obalProtect v4.	1.1 on your	
WARNING: This computer program is protected by copyright law Unauthorized duplication or distribution of this program, or any po or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum exte	v and internation rition of it, may n nt possible unde	al treaties. esult in seve er the law.	ere civil
Cancel	< Back	Ne	<t></t>
Cancel	K Back.	Ne	t> ×
Cancel	< Back	Palo	At> X Alto NETWORKS
Cancel GlobalProtect Select Installation Folder The installer will install GlobalProtect to the following folder.	< Back	palo	*> × alto
Cancel GlobalProtect Select Installation Folder The installer will install GlobalProtect to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folde	< Back	palo	<pre>«t&gt; × alto »eTwoke »e".</pre>
Cancel Cancel GlobalProtect Select Installation Folder The installer will install GlobalProtect to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folde Folder	< Back	palo	kt> × alto Networks
Cancel Cancel GlobalProtect Select Installation Folder The installer will install GlobalProtect to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folde Eolder: C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\	< Back	Palo palo or click "Bro Browse.	xt> × alto wvse".



4 Na primeira tela, adicionar o endereço do acesso remoto (acessoremoto.cebraspe.org.br) no agente e clicar em Connect. ATENÇÃO, nesta primeira tela, a primeira vez, é necessário inserir o endereço remoto – acessoremoto.cebraspe.org.br, não o usuário e senha. Este é um erro muito comum.

	GlobalProtect	\$		
Malaz				
Plea	Please enter your portal address			
acesso	acessoremoto.cebraspe.org.br			
	Connect			
	、空口 口× POR 15:2	4 📮		

5 Na próxima tela, inserir as credenciais do seu **Usuário de Acesso Remoto** (as mesmas credenciais usadas no primeiro site para baixar o aplicativo), e clicar em *Sign In*.

Protect	\$
n In	
credentials	
o.cebraspe.org.b	ır
•••••	
n In	
	-
	Protect n In credentials s.cebraspe.org.t

6 Tudo ocorrendo bem, a mensagem de *Connected* deve ser exibida, junto com o globo colorido.



- 7 Abra o seu navegador e acesse este endereço: <u>https://bci.cebraspe.org.br</u>
- 8 Quando solicitado, entre com as credenciais de acesso ao sistema BCI que lhe foram enviadas.

Entre para acessar este site				
Autorização exigida por https://bci.cebraspe.org.br				
Nome de usuário	usuario01			
Senha				
	Entrar	Cancelar		

Pronto, já deve estar no ambiente do BCI, bom trabalho.

—

## PROBLEMAS COMUNS

## Aqui está uma tabela com os principais problemas relatados ao tentar acessar o sistema.

Problema	Solução
Tenho um Tablet e não consigo conectar	Os sistemas somente operam em computadores com Windows ou MAC OS.
Tenho um MAC Book ou um Apple com MAC OS mas o Global Protect (globo) só fica rodando e não conecta	A Apple exige que o aplicativo Global Protect seja liberado com uma ação do administrador, para isso vá em Preferências de Sistema (ícone de configurações – engrenagem na bandeja do sistema), depois entre em Segurança e Privacidade. Na nova tela de exibição, certifique-se que está na aba Geral, e, na parte de baixo desta caixa, autorize o aplicativo Global Protect.
Tenho Windows, instalei tudo, mas o Global Protect não conecta.	<ul> <li>Esse erro pode ter vários motivos vou numerar as possíveis soluções:</li> <li>1 – Confirme que está usando o usuário e senha correto, para testar, conecte no endereço</li> <li>https://acessoremoto.cebraspe.org.br</li> <li>. É o mesmo usuário e senha deste portal.</li> <li>2 – O endereço da VPN está errado. Clique com o botão direito do mouse sobre o pequeno globo cinza perto do relógio do computador, escolha as três barrinhas no canto superior direito, vá para settings e confirme que o endereço que aparece é acessoremoto.cebraspe.org.br exatamente desta forma, sem nenhum caractere a mais.</li> <li>3 – Reinicie o computador</li> <li>4 – Reinicie o modem de internet em casa</li> <li>5 – Desative temporariamente o anti-virus, alguns antivírus exigem uma liberação específica para execução.</li> <li>6 – Confirme que seu computador está rodando com as últimas atualizações disponíveis pela Microsoft (houve uma mudança no modelo de criptografia da Microsoft, esta mudança é necessária para esse acesso).</li> </ul>
Eu estava conectado e trabalhando, depois de	Para acessar o BCI é obrigatório que o Global Protect esteja
algum tempo parado, ao acessar o endereço do	conectado. Ele pode se desligar por inatividade, ou quando
sistema BCI, retorna a mensagem que este	desliga o computador, ou mesmo quando há uma queda na
endereço não existe	rede de internet.
	Quando o Global Protect está conectado, nós "sequestramos"
Alguns sites não estão funcionando	a sua conexão, e as regras de navegação passam a ser nossas.
	Desconectar o Global Protect deve resolver este problema

—