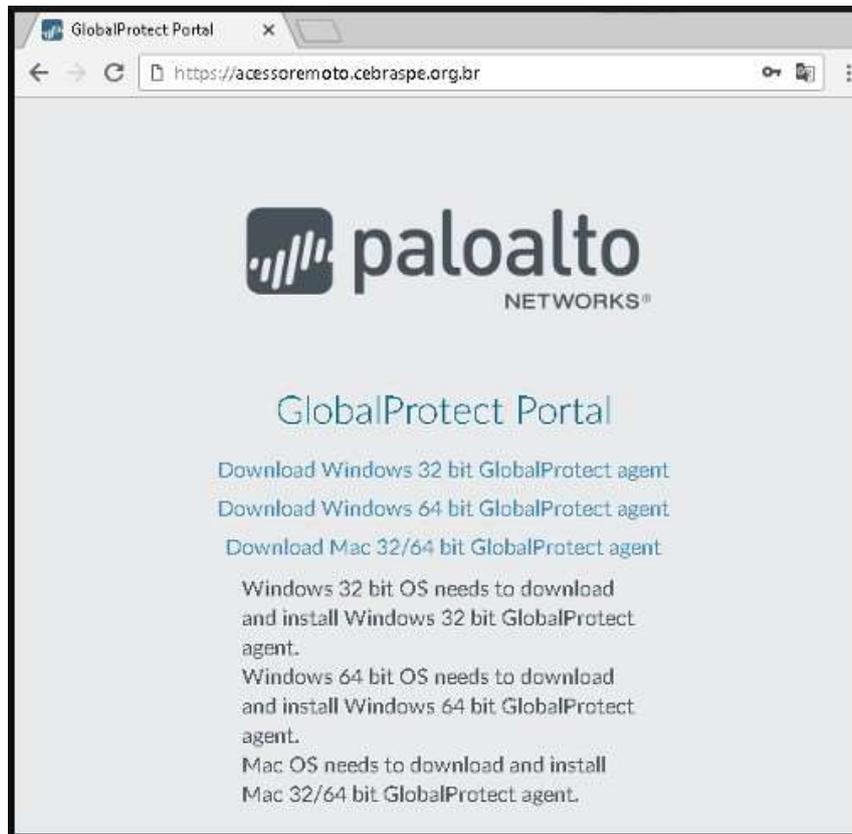
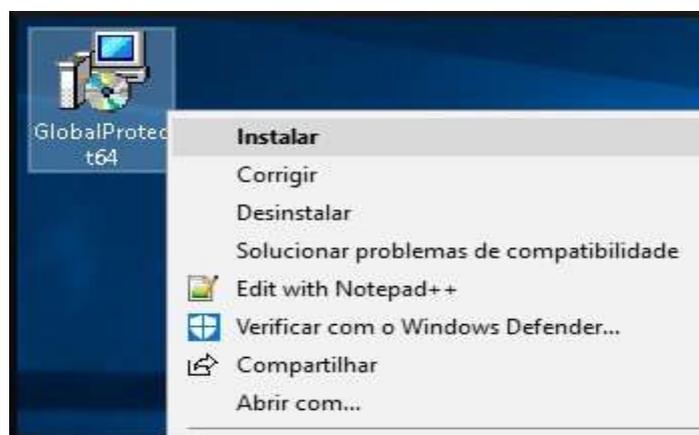


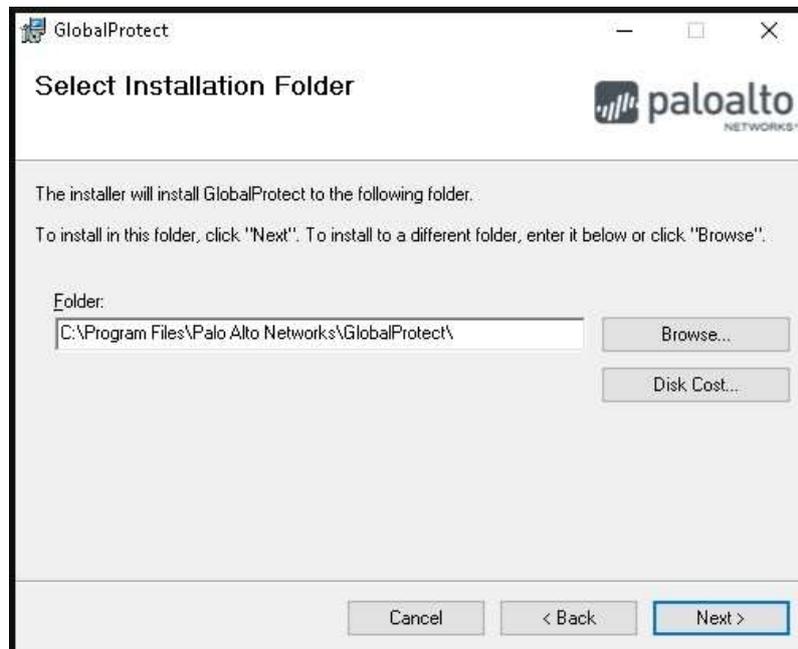
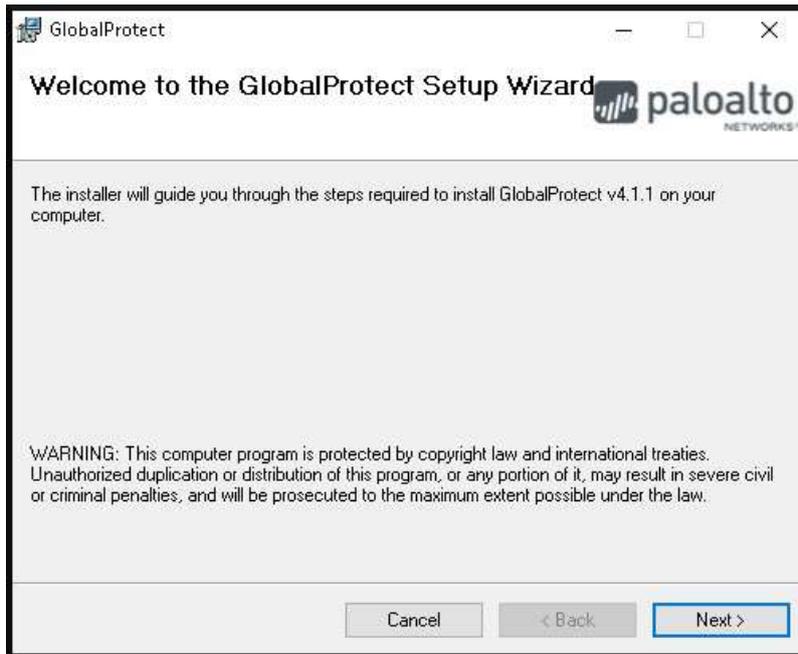
## Guia de Acesso Remoto ao BCI do Cebraspe

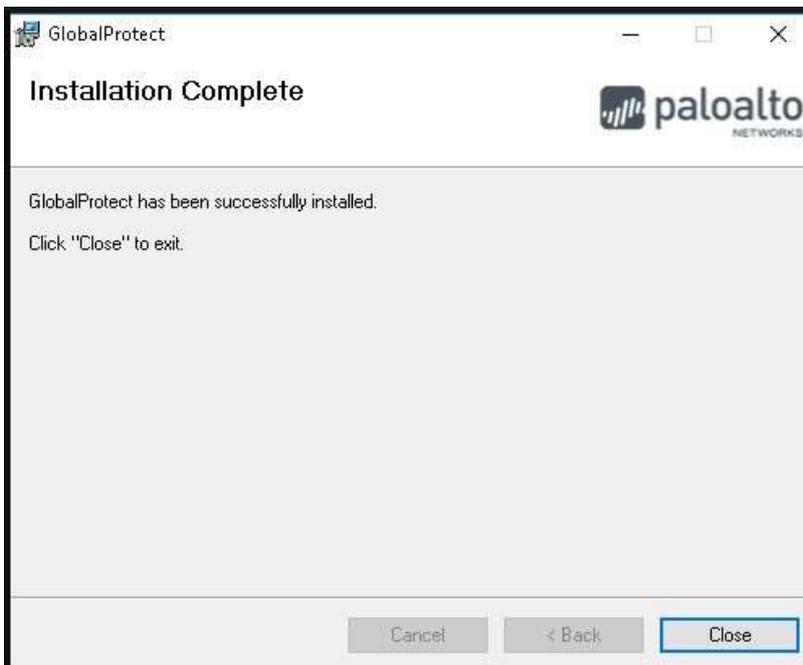
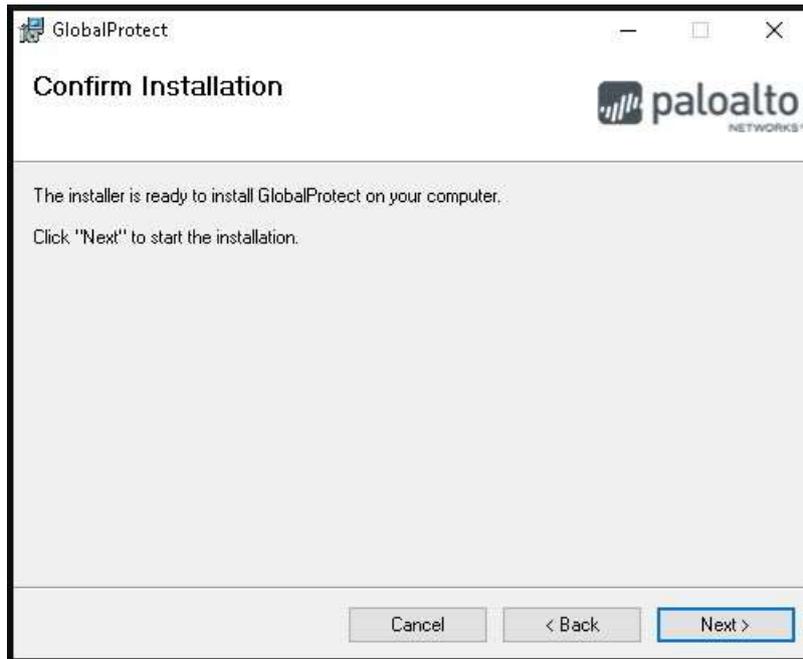
- 1 Acessar o endereço <https://acessoremoto.cebraspe.org.br> , usando as credenciais de acesso à VPN que foi informado.
- 2 Uma vez conectado, fazer o download do Agente de acordo com seu sistema operacional.



- 3 Prossiga com a instalação do Agente seguindo as instruções padrão. (Next, Next, Next e Close)







- 4 Na primeira tela, adicionar o endereço do acesso remoto (**acessoremoto.cebraspe.org.br**) no agente e clicar em Connect. **ATENÇÃO**, nesta primeira tela, **a primeira vez**, é necessário inserir o **endereço remoto – acessoremoto.cebraspe.org.br**, não o usuário e senha. Este é um erro muito comum.



- 5 Na próxima tela, inserir as credenciais do seu **Usuário de Acesso Remoto** (as mesmas credenciais usadas no primeiro site para baixar o aplicativo), e clicar em **Sign In**.



- 6 Tudo ocorrendo bem, a mensagem de **Connected** deve ser exibida, junto com o globo colorido.



- 7 Abra o seu navegador e acesse este endereço: <https://bci.cebraspe.org.br>
- 8 Quando solicitado, entre com as credenciais de acesso ao sistema BCI que lhe foram enviadas.

**Entre para acessar este site**

Autorização exigida por <https://bci.cebraspe.org.br>

Nome de usuário

Senha

Pronto, já deve estar no ambiente do BCI, bom trabalho.

## PROBLEMAS COMUNS

Aqui está uma tabela com os principais problemas relatados ao tentar acessar o sistema.

Problema	Solução
Tenho um Tablet e não consigo conectar	Os sistemas somente operam em computadores com Windows ou MAC OS.
Tenho um MAC Book ou um Apple com MAC OS mas o Global Protect (globo) só fica rodando e não conecta	A Apple exige que o aplicativo Global Protect seja liberado com uma ação do administrador, para isso vá em Preferências de Sistema (ícone de configurações – engrenagem na bandeja do sistema), depois entre em Segurança e Privacidade. Na nova tela de exibição, certifique-se que está na aba Geral, e, na parte de baixo desta caixa, autorize o aplicativo Global Protect.
Tenho Windows, instalei tudo, mas o Global Protect não conecta.	Esse erro pode ter vários motivos vou numerar as possíveis soluções: 1 – Confirme que está usando o usuário e senha correto, para testar, conecte no endereço <a href="https://acessoremoto.cebraspe.org.br">https://acessoremoto.cebraspe.org.br</a> . É o mesmo usuário e senha deste portal. 2 – O endereço da VPN está errado. Clique com o botão direito do mouse sobre o pequeno globo cinza perto do relógio do computador, escolha as três barrinhas no canto superior direito, vá para settings e confirme que o endereço que aparece é <b>acessoremoto.cebraspe.org.br</b> exatamente desta forma, sem nenhum caractere a mais. 3 – Reinicie o computador 4 – Reinicie o modem de internet em casa 5 – Desative temporariamente o anti-virus, alguns antivírus exigem uma liberação específica para execução. 6 – Confirme que seu computador está rodando com as últimas atualizações disponíveis pela Microsoft (houve uma mudança no modelo de criptografia da Microsoft, esta mudança é necessária para esse acesso).
Eu estava conectado e trabalhando, depois de algum tempo parado, ao acessar o endereço do sistema BCI, retorna a mensagem que este endereço não existe	Para acessar o BCI é obrigatório que o Global Protect esteja conectado. Ele pode se desligar por inatividade, ou quando desliga o computador, ou mesmo quando há uma queda na rede de internet.
Alguns sites não estão funcionando	Quando o Global Protect está conectado, nós “sequestramos” a sua conexão, e as regras de navegação passam a ser nossas. Desconectar o Global Protect deve resolver este problema